

One elite NewsLetter

オーナーとエリートを繋ぐ

vol.22

2024 DEC

Connect customers and elite
elite newsletter



2024年10月17日
エリート創立
49周年

49年間のご愛顧ありがとうございます！



エリート株式会社は今年、2024年10月17日をもって、創立49周年を迎えることができました。今まで、スナック・クラブ等の夜のエリートビル及びエリートパークを運営して参りましたが、45周年以降、昼のオフィスビルにも力を入れております。これもひとえに皆様のご支援の賜物でございます。

今年は表紙の写真にあります大型改修・開発も行ってきました。今後とも皆様のご期待に添えるよう精進いたしますので、どうぞよろしくお願いいたします。



東京研修を行いました。

エリートグループでは、郡山駅前の開発・改修の参考にすべく、定期的に様々な場所へ出向き、目で見て手で触れて吸収し郡山駅前を日本一にしていこうという目的の研修を行っております。

今回は、弊社でも運営しておりますレンタルオフィスのリージャスのフラッグシップモデルである、六本木のリージャス「Signature」と「SPACES」、渋谷や新宿の開発、2023年秋にオープンした麻布の新しいランドマーク「麻布台ヒルズ」を訪れました。

「Signature」や「SPACES」は以前にも訪問させていただきましたが、ラウンジや会議室の利用も多く増床しており、リージャスとはまた違ったコンセプトなど多くのことを学ぶことができました。また、麻布台ヒルズは自然と調和した緑あふれる広大な中央広場を中心に、オフィス、ホテル、レジデンス、商業施設、文化施設、インターナショナルスクールなど、多様な都市機能が融合し、ひとつの街のようになっていました。郡山駅前でも目指したいカタチの一つと感じました。

いずれも時代の先端を走っており、今後の開発・改修の参考となるものばかりでしたので、どんどん取り入れて日本一魅力ある駅前へとしていきます。

▼Signature



▲麻布台ヒルズ



elite
ELITE BUILDING

郡山駅前の店舗探しは…エリート店舗センター

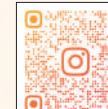
TEL.024-925-2222

〒963-8004 福島県郡山市中町11番10号エリート23ビル



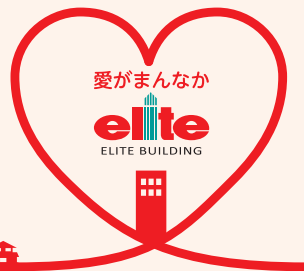
ホームページ

エリート店舗センターは
24時間サポート対応！



Instagram

エリートの 日常活動



お客様アンケートを行いました。

エリートではサービスの品質向上を目指し、お客様アンケートを実施しております。エリートについて、また、郡山駅前についての質問を設け、これまで今年の8月・11月に実施し、11月8日にはお客様アンケートの紹介でココラジ様の「ミヤタコウジのMr.Friday」にも出演させていただきました。

アンケートでは多くのお客様から貴重な意見をいただくことができました。いただいた意見をもとに、お客様に喜んでいただけるサービスを提供できるよう努めて参ります。また、今後も定期的にお客様アンケートを行う予定です。

各エリートパークの精算機、サービス券自動販売機、ホームページにQRコードを掲載し、そこから誰でも簡単にご参加いただくことが可能です。

ご回答いただいたお客様の中から抽選で、エリートパークでご利用可能な駐車サービス券をプレゼントしておりますので、是非みなさまの率直なご意見・ご感想をお聞かせください。



▲お客様アンケート用QRコード



▲11/8「ミヤタコウジのMr.Friday」に出演

不当要求防止責任者講習に参加しました



2024年11月27日、安積総合学習センターにて行われた「不当要求防止責任者講習」に参加してきました。この講習は、暴力団の不当要求に対する対応方法を知り、習得するためのものです。

当日は警察本部、福島県弁護士会、暴迫センター担当者から暴力団の活動実態や不当要求への対応要領、被害回復のための援助措置等を学びました。また、「暴力団追放三ない運動+1」①暴力団を利用しない②暴力団を恐れない③暴力団に金を出さない④暴力団と交際しないなどの再確認を行いました。

学んだ知識を実践し、テナント様や会社を守るための取り組みを行います。

店内設備のメンテナンスについて

弊社では24時間365日、お客様の対応をさせていただいております。お困りの際はいつでもご連絡ください。今回はこの季節によく使用する店内設備の日常清掃方法、日常点検方法等をお知らせいたします。普段の清掃に加え、簡単なチェックで設備はより長く、より効率的に稼働することが出来ます。清掃によって毎月の電気代にも良い影響があると言われてもおりますので、ぜひご確認ください。

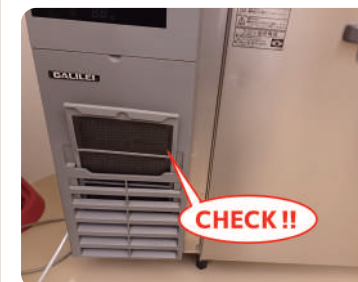
●エアコン

フィルターの汚れはどうか→ホコリや汚れを落とすことで効率よく、清潔な風を送ることが出来ます。また、排水詰りの予防にもなります。



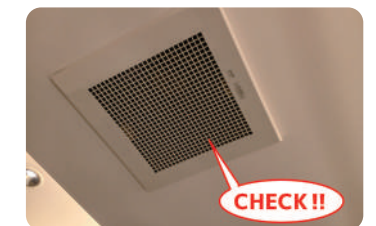
●コールドテーブル

フィルターの汚れはどうか→フィルター詰りが原因で正常に空気が送られず、動作不良を起こす恐れがあります。天板が熱くなっていないか→天板付近に物が多く、排熱不良により動作不良を起こす恐れがあります。



●換気扇

カバーや内部の汚れはどうか→羽にホコリが付着し、排気能力が低下する恐れがあります。



●給湯器

使用の際は換気扇を回しているか→換気不良により安全装置が働くとガスの供給が止まり、すぐの復旧が出来なくなってしまう。

●製氷機

フィルターの汚れはどうか→フィルター詰りが原因で正常に空気が送られず、動作不良を起こす恐れがあります。作られる氷の形状は正常か→穴あき氷や大きさが不揃いの氷ができる場合、内部部品が動作不良を起こしている可能性があります。



エリート11ビル管理研修レポート 6

管理部員全員で週に一回清掃活動をしています。いつでも気持ちよくお客様をお迎えできるように努めております。



◀床のタイルも1つ1つ手作業で洗淨しています。

▶看板に雨水が入らないよう補修剤でメンテナンスを行います。

